
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY OFZ, A.S. PRE VYKONANIE PRÁC (SLUŽIEB)

1. Úvodné ustanovenia a predmet Zmluvy

- 1.1. Tieto Podmienky upravujú vzájomné práva a záväzky Zhotoviteľa a Objednávateľa výslovne neupravené Zmluvou. Podmienky sa uzatvorením príslušnej Zmluvy stávajú súčasťou Zmluvy. Zhotoviteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie Podmienok, že bol s nimi oboznámený a súhlasí s ich obsahom. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred Podmienkami.
- 1.2. Objednávka sa stáva Zmluvou a Zmluva je uzatvorená v prípade, ak Zhotoviteľ doručí Objednávateľovi akceptáciu návrhu na uzatvorenie zmluvy –podpísanú Objednávku do 14 dní po dni jej zaslania Objednávateľovi, postačuje aj zaslanie Objednávateľom podpísanej naskenovanej objednávky e-mailom na príslušnú adresu.
- 1.3. Na základe Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje zmysle §§ 536 a nasl. Obchodného zákonníka vykonať pre Objednávateľa Dielo riadne a včas, odovzdať Dielo a Dokumenty Objednávateľovi a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi Cenu Diela a to v súlade a za podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami.
- 1.4. Pri vykonávaní Diela postupuje Zhotoviteľ podľa Zmluvy a je pri určení spôsobu vykonania ako aj pri samotnom vykonávaní Diela viazaný pokynmi a/alebo požiadavkami Objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonaním/vykonávaním Diela alebo časti Diela tretiu osobu (subdodávateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

2. Definície pojmov

- 2.1. Pre účely Zmluvy a Podmienok sa použijú nižšie uvedené definície s nasledovným významom.
- 2.2. „**Dielo**“ je dielo bližšie špecifikované v Zmluve.
- 2.3. „**Cena**“ je cena za vykonanie Diela uvedená v Zmluve.
- 2.4. „**Protokol**“ – je protokol o odovzdaní a prevzatí Diela medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.
- 2.5. „**Podklady**“ – sú podklady, dokumenty odovzdané pri podpise Zmluvy Objednávateľom Zhotoviteľovi, ktoré sa týkajú Diela.
- 2.6. „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 2.7. „**Dokumenty**“ – sú všetky dokumenty uvedené v Zmluve, ktoré je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr pri ukončení Diela.
- 2.8. „**Zmluva**“ je zmluva o dielo (Zhotoviteľom akceptovaná objednávka Objednávateľa) ako aj všetky právne dokumenty, ktoré Zmluvu dopĺňujú a aktualizujú.
- 2.9. „**Zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní**“ je zákon č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Vyhlásenia Zhotoviteľa

- 3.1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že:

-
- a) sa oboznámil a súhlasí s Podkladmi a všetky Podklady prevzal, je mu známy a súhlasí so stavom miesta výkonu Diela, na mieste výkonu Diela neexistujú žiadne vady a/alebo prekážky znemožňujúce a/alebo brániace riadne a včasné vykonanie Diela, pozná a je mu známe technické riešenie Diela a je schopný riadne a včas vykonať celá Dielo za podmienok stanovených Zmluvou,
- b) sa oboznámil s predpismi ohľadom bezpečnosti práce u Objednávateľa,
- c) Zhotoviteľ ani akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa nelegálne nezamestnáva žiadnu osobu/žiadne osoby v zmysle Zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní,
- d) žiadna osoba/žiadne osoby nevykonáva/nevykonávajú u Zhotoviteľa ani u akéhokoľvek dodávateľa/subdodávateľa nelegálnu prácu v zmysle Zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní,
- e) Zhotoviteľ ani akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa žiadnym spôsobom, či už úmyselne alebo z nebanlivosti, neporušuje Zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní,
- f) akékoľvek osoby, ktoré pre Zhotoviteľa vykonávajú akékoľvek práce, ktoré sú závislou prácou v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákonník práce**“) vykonávajú takéto práce výlučne/výhradne v pracovnom pomere alebo v obdobnom pracovnom vzťahu a v súlade a za podmienok stanovených Zákonníkom práce,
- g) akékoľvek osoby, ktoré pre Zhotoviteľa vykonávajú akékoľvek práce, ktoré nie sú závislou prácou v zmysle Zákonníka práce vykonávajú takéto práce výlučne/výhradne v zmluvnom obchodnoprávnom vzťahu alebo v zmluvnom občianskoprávnom vzťahu a v súlade a za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom alebo zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
- 3.2. Zhotoviteľ sa podľa § 725 a nasl. Obchodného zákonníka ako sľubujúci zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku a akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi ak:
- 3.2.1. sa akékoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa stanovené v bode 3.1. písmeno c) až g) Podmienok ukáže ako nepravdivé a/alebo neúplné a/alebo nebude plne a riadne zodpovedať skutočnosti, a/alebo
- 3.2.2. Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť Zhotoviteľa stanovenú v bode 12.2. Podmienok. Zhotoviteľ je povinný nahradiť Objednávateľovi všetku a akúkoľvek škodu, ktorá bola spôsobená/vznikla/vznikne zo skutočností uvedených v bodoch 3.2.1. a/alebo 3.2.2. Podmienok ako aj všetku a akúkoľvek škodu, ktorá bola spôsobená/vznikla/vznikne v príčinnej súvislosti so skutočnosťami uvedenými v bodoch 3.2.1. a/alebo 3.2.2. Podmienok. Zhotoviteľ je povinný nahradiť Objednávateľovi sumy v plnej výške (v plnom rozsahu) všetkých Objednávateľom zaplatených pokút a/alebo sankcií a/alebo akýchkoľvek iných postihov, ktoré boli/budú Objednávateľovi uložené príslušnými kontrolnými orgánmi a/alebo inými oprávnenými orgánmi a/alebo organizáciami za porušenie/opomenutie/nekonanie Zhotoviteľa spôsobujúce skutočnosti uvedené v bodoch 3.2.1. a/alebo 3.2.2. Podmienok.

4. Miesto a termín dodávky

- 4.1. Miesto vykonania Diela je uvedené v Zmluve. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť miesto vykonania Diela tak, aby počas výkonu prác ako aj v období pracovného pokoja nedošlo na mieste

vykonávania Diela a na Diele k poškodeniu alebo zničeniu Diela a/alebo života a/alebo zdravia a/alebo majetku a je povinný udržiavať čistotu. Zhotoviteľ je povinný začať vykonávať práce na Diele a ukončiť Dielo v lehotách a termínoch uvedených v Zmluve.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena je splatná 60 dní po riadnom prevzatí Diela Objednávateľom a odstránení všetkých vád a nedorobkov Diela, a to na základe faktúry Zhotoviteľa.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Cena zahŕňa všetky náklady a poplatky a úhrady Zhotoviteľa pri vykonávaní celého Diela podľa Zmluvy
- 5.3. Vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prílohou faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí Diela a potvrdenie Objednávateľa o odstránení všetkých vád a nedorobkov Diela. DPH bude účtovaná v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými ku dňu vystavenia príslušnej faktúry. Ak faktúra nebude spĺňať všetky stanovené podmienky a obsahovať prílohy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi, pričom neplynie lehota jej splatnosti.

6. Podmienky vykonania Diela a prevzatie Diela

- 6.1. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní Diela dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, pokynov a požiadaviek Objednávateľa, Podkladov a platných právnych predpisov a to vrátane predpisov vzťahujúcich sa na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ochranu životného prostredia a požiaru ochranu u svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov Zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať Dielo tak, aby neobmedzoval Objednávateľa, jeho zamestnancov alebo tretie osoby pri výkone ich činností.
- 6.2. Zhotoviteľ vykoná na vlastné náklady všetky skúšky, kontroly, merania, ktoré sú potrebné pre riadne a úplné vykonanie Diela podľa Zmluvy. Zhotoviteľ najmenej 2 pracovné dni vopred písomne vyzve Objednávateľa na účasť pri prácach a dodávkach Diela, ktoré sa stanú ďalším postupom zakrytými alebo nedostupnými, inak môže Objednávateľ požadovať dodatočné odkrytie a následné zakrytie týchto prác na náklady Zhotoviteľa, súčasne Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré v tejto súvislosti vzniknú.
- 6.3. Riadnym a úplným vykonaním Diela podľa Zmluvy sa pre účely Zmluvy rozumie:
 - odovzdanie Diela (bez akýchkoľvek vád a nedorobkov) Zhotoviteľom Objednávateľovi, a zároveň,
 - odovzdanie Dokumentov a všetkých dokladov v zmysle všetkých príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem a požiadaviek Objednávateľa a orgánov štátnej správy a samosprávy.
- 6.4. Zhotoviteľ písomne oznámi Objednávateľovi pripravenosť Diela k odovzdaniu a prevzatiu najmenej 2 kalendárne dni vopred. Objednávateľ nie je povinný prevziať od Zhotoviteľa Dielo ktoré má (i) vady, alebo bolo vykonané v rozpore (ii) so Zmluvou a/alebo Podkladmi, alebo (iii) s príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami alebo požiadavkami orgánov štátnej správy alebo samosprávy, alebo (iv) s požiadavkami

Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí Diela medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom bude spísaný Protokol. V prípade zistených väd a/alebo nedorobkov Diela bude spísaný zoznam zistených väd a nedorobkov Diela s uvedením termínov ich odstránenia.

- 6.5. Po vykonaní prác, najneskôr však do 5 kalendárnych dní po prevzatí Diela Objednávateľom je Zhotoviteľ povinný miesto Diela úplne vypratať.

7. Zodpovednosť za vady Diela - reklamácie

- 7.1. Záručná doba na Dielo začína plynúť v deň nasledujúci po dni odovzdania a prevzatia Diela medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom na základe Protokolu a po odstránení všetkých väd a nedorobkov Diela.

- 7.2. Pre prípad vady Diela počas záručnej doby má Zhotoviteľ povinnosť odstrániť všetky vady Diela na náklady Zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním všetkých väd Diela najneskôr do 12 hodín od uplatnenia reklamácie Objednávateľa a všetky vady Diela odstrániť najneskôr do 24 hodín od uplatnenia reklamácie Objednávateľa. Zhotoviteľ je oprávnený reklamovať vady Diela e-mailom alebo telefonicky. Ak Zhotoviteľ poruší tieto povinnosti Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplataenie zmluvnej pokuty a zároveň je (podľa vlastného uváženia) oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zníženie Ceny Diela alebo na náklady Zhotoviteľa odstrániť vady Diela sám alebo zabezpečiť odstránenie väd Diela prostredníctvom tretej osoby. Práva Objednávateľa vyplývajúce zo záruky nie sú týmto ustanovením dotknuté.

- 7.3. Vada sa považuje za odstránenú potvrdením Objednávateľa o odstránení vady resp. nedorobku Diela. V prípade väd Diela u ktorých existujú pochybnosti o zodpovednosti Zhotoviteľa za takéto vady Diela sa Zmluvné strany dohodli, že aj takéto vady Diela vždy odstráni Zhotoviteľ v súlade a za podmienok stanovených v tomto článku Podmienok a až následne po odstránení takýchto väd Diela sa Zmluvné strany dohodnú na riešení nárokov z takýchto väd vyplývajúcich.

8. Nebezpečenstvo škody na Diele a vlastnícke právo k Dielu

- 8.1. Zhotoviteľ zodpovedá za zničenie a/alebo poškodenie a/alebo znehodnotenie a/alebo odcudzenie Diela a/alebo časti Diela, a to až do prevzatia Diela Objednávateľom na základe Protokolu.

- 8.2. Vlastníkom Diela ako aj každej jeho časti (zapracovanej, vloženej a pod) je Objednávateľ.

9. Prípád neplnenia

- 9.1. Prípádóm neplnenia sa rozumie ktorákoľvek z nasledovných skutočností:

- Zhotoviteľ porušil/nesplnil ktorýkoľvek záväzok obsiahnutý v Zmluve alebo v Podmienkach alebo v inej zmluve uzatvorenej s Objednávateľom,
- omeškanie sa Zhotoviteľa s ukončením Diela,
- bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa na súd,
- poverenie správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku vo vzťahu k majetku Zhotoviteľa v zmysle príslušných právnych predpisov,

-
- príslušný orgán Zhotoviteľa prijal rozhodnutie o vstupe Zhotoviteľa do likvidácie, alebo je Predávajúci v kríze (§67a Obchodného zákonníka),
 - vznik exekučného titulu, napr. výkazu nedoplatkov, v súvislosti s neplnením zákonom zavedených platieb Zhotoviteľom (napr. platenie daní, ciel, odvodov),
 - začatie exekučného konania alebo daňového exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia voči Zhotoviteľovi ako povinnému,
 - Objednávateľ nadobudol dôvodné podozrenie, že konanie Zhotoviteľa odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
 - existuje predpoklad, že Zhotoviteľ nie je schopný Dielo vykonať riadne a včas,
 - ak sa akékoľvek čestné vyhlásenie Zhotoviteľa uvedené v Zmluve a/alebo Podmienkach ukáže ako nepravdivé a/alebo neúplné a/alebo zavádzajúce a/alebo nebude plne a riadne zodpovedať skutočnosti.

9.2. Ak nastane Prípád neplnenia, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy

10. Licencia

- 10.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že súčasťou Diela sú aj také časti Diela, ktoré sú predmetom duševného vlastníctva a/alebo predmetom priemyselného vlastníctva v zmysle všeobecne platných právnych predpisov. Zhotoviteľ okamihom odovzdania a prevzatia Diela medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom na základe Protokolu udeľuje Objednávateľovi k častiam Diela uvedeným v tomto bode Podmienok podľa všeobecne platných právnych predpisov licenciu na používanie takýchto častí Diela (ďalej len ako „**Licencia**“). Zhotoviteľ zároveň udeľuje Objednávateľovi všetky potrebné súhlasy a povolenia na realizáciu Licencie na akékoľvek využívanie a/alebo používanie a/alebo nakladanie s Dielom podľa tohto článku.
- 10.2. Licencia je považovaná za nevýhradnú licenciu a nevýlučnú licenciu udelenú Objednávateľovi v neobmedzenom rozsahu a bez časového obmedzenia. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi neobmedzený súhlas na použitie a/alebo prenechanie výkonu práv a/alebo postúpenie a/alebo prevod Licencie tretej osobe. Odmena za Licenciu je zahrnutá v Cene Diela.

11. Zmluvné pokuty

- 11.1. Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s riadnym ukončením a odovzdaním Diela Objednávateľovi, je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške: 0,1 % z Ceny Diela, a to za každý kalendárny deň omeškania.
- 11.2. Ak Zhotoviteľ neodstráni v príslušnom termíne uvedenom v bode 7.3. Podmienok všetky vady Diela reklamované Objednávateľom počas plynutia záručnej doby alebo v termíne uvedenom v Protokole, je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške: 1.000,- €, a to za každú jednu vadu Diela a každý aj začatý kalendárny deň omeškania až do dňa úplného odstránenia všetkých takýchto väd Diela.
- 11.3. Ak Zhotoviteľ poruší bezpečnostné predpisy vyplývajúce z platnej právnej úpravy alebo predpisy ohľadom bezpečnosti práce Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi

zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v sadzobníku Objednávateľa týkajúceho sa bezpečnosti práce Objednávateľa.

- 11.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorú je Zhotoviteľ povinný uhradiť v celom rozsahu spôsobenej škody.
- 11.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa akékoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa uvedené v bode 3.2. písmeno c) až g) Zmluvy ukáže ako nepravdivé a/alebo neúplné a/alebo zavádzajúce a/alebo nebude plne a riadne zodpovedať skutočnosti alebo Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť Zhotoviteľa stanovenú v bode 12.2. Podmienok alebo Objednávateľ nadobudne podozrenie, že Zhotoviteľ porušil akúkoľvek povinnosť Zhotoviteľa stanovenú v bode 12.2. Podmienok je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške: 5.000,- €, a to za každý jednotlivý prípad porušenia.

12. Povinnosti Zmluvných strán

- 12.1. Zhotoviteľ je povinný:

- zabezpečiť, aby v súvislosti s vykonávaním Diela osoby vykonávajúce Dielo (bez ohľadu na to, či sú jeho zamestnanci, poverené osoby alebo subdodávatelia a pod) v rámci areálu Objednávateľa spĺňali a plnili všetky bezpečnostné predpisy vyplývajúce z platnej právnej úpravy ako aj predpisy ohľadom bezpečnosti práce Objednávateľa,
- predložiť najneskôr pri podpise Zmluvy platnú a účinnú poistnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie zodpovednosti Zhotoviteľa za škodu a zabezpečiť jej platnosť počas celého výkonu Diela.

- 12.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy až do riadneho uplynutia záručnej doby na Dielo:

12.2.1. Zhotoviteľ ani akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa nebude nelegálne zamestnávať žiadnu osobu/žiadne osoby v zmysle Zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, a zároveň

12.2.2. žiadna osoba/žiadne osoby nebude/nebudú vykonávať u Zhotoviteľa ani u akéhokoľvek dodávateľa/subdodávateľa nelegálnu prácu v zmysle Zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, a zároveň

12.2.3. Zhotoviteľ ani akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa žiadnym spôsobom, či už úmyselne alebo z nedbanlivosti, neporuší Zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, a zároveň

12.2.4. akékoľvek osoby, ktoré pre Zhotoviteľa budú vykonávať akékoľvek práce, ktoré sú závislou prácou v zmysle Zákonníka práce budú vykonávať takéto práce výlučne/výhradne v pracovnom pomere alebo v obdobnom pracovnom vzťahu a v súlade a za podmienok stanovených Zákonníkom práce, a zároveň

12.2.5. akékoľvek osoby, ktoré pre Zhotoviteľa budú vykonávať akékoľvek práce, ktoré nie sú závislou prácou v zmysle Zákonníka práce budú vykonávať takéto práce výlučne/výhradne v zmluvnom obchodnoprávnom vzťahu alebo v zmluvnom

občianskoprávnom vzťahu a v súlade a za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom alebo Občianskym zákonníkom.

- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 1 pracovného dňa, po žiadosti Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi všetky doklady a osobné údaje, dokumentáciu, vyjadrenia a akékoľvek iné písomnosti a/alebo informácie o všetkých osobách, prostredníctvom ktorých Zhotoviteľ ako aj akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa vykonávajú Dielo, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať pravdivosť čestných vyhlásení Zhotoviteľa stanovených v Zmluve a/alebo plnenie povinností Zhotoviteľa stanovených v bode 12.2. Podmienok.
- 12.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zhotoviteľ a všetci dodávateľia/subdodávateľia Zhotoviteľa ako aj všetky osoby, prostredníctvom ktorých Zhotoviteľ ako aj akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa vykonávajú Dielo poskytli Objednávateľovi všetku súčinnosť a spoluprácu potrebnú pre plnenie záväzkov stanovených v bode 12.3. Podmienok.
- 12.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne odovzdať Objednávateľovi ku dňu začatia prác na Diele menný zoznam všetkých osôb, prostredníctvom ktorých Zhotoviteľ ako aj akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa vykonávajú Dielo, ktorý bude Zhotoviteľ pravidelne každých 30 kalendárnych dní aktualizovať a takto aktualizovaný pravidelne v takejto lehote písomne predkladať Objednávateľovi, pričom akúkoľvek zmenu v takomto mennom zozname všetkých osôb, prostredníctvom ktorých Zhotoviteľ ako aj akýkoľvek dodávateľ/subdodávateľ Zhotoviteľa vykonávajú Dielo je Zhotoviteľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi.

13. Vzájomná komunikácia Zmluvných strán

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli (s výnimkou uvedenou v bode 7.2.), že akákoľvek komunikácia Zmluvných strán vyplývajúca zo Zmluvy (ďalej len „**Oznam**“) musí byť uskutočnený v písomnej forme a musí byť zmluvnej strane, ktorej je určený, osobne doručený alebo doručený doporučeným listom prostredníctvom pošty alebo doručený prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby. Adresy pre doručovanie sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 13.2. Operatívne záležitosti, ktoré nezakladajú práva alebo povinnosti v zmysle Zmluvy týkajúce sa Zmluvy môžu byť riešené aj emailom alebo telefonicky, e-mailové adresy sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 13.3. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznam doručovaný osobne sa bude považovať za doručený momentom prevzatia takéhoto Oznamu zmluvnou stranou, ktorej je určený, (ii) Oznam doručovaný doporučeným listom prostredníctvom pošty sa bude považovať za doručený uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa odoslania takéhoto doporučeného listu na príslušnú adresu pre doručovanie, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia, pričom odoslanie sa preukáže predložením podacieho lístku, (iii) Oznam doručovaný prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa budú považovať za doručený momentom prevzatia takéhoto Oznamu Zmluvnou stranou, ktorej je určený, v prípade neúspešnosti doručenia prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa bude Oznam považovať za doručený uplynutím lehoty 3

pracovných dní odo dňa vykonania prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť v celom alebo z časti žiadne práva (vrátane pohľadávok) a/alebo povinnosti pre neho vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Akýkoľvek takýto prevod práv a/alebo povinností odporujúce ustanoveniu tohto bodu je neplatný.
- 14.2. Zmluva a Podmienky predstavujú jediný a úplný dohovor Zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako také v celom rozsahu nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory Zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy.
- 14.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach Objednávateľa a zákazníkov/klientov Objednávateľa, a to predovšetkým právnej, sporovej, obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy, o ktorých sa v súvislosti s realizáciou Zmluvy dozvie, a ktoré majú interný alebo dôverný charakter alebo majú byť podľa vôle Objednávateľa alebo zákazníkov/klientov Objednávateľa utajené alebo je vzhľadom na pomery Objednávateľa alebo zákazníkov/klientov Kupujúceho dôvodné sa domnievať o ich dôvernom charaktere. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť má Zhotoviteľ po dobu trvania Zmluvy ako aj po zániku Zmluvy akýmkoľvek spôsobom a z akéhokoľvek dôvodu.
- 14.4. Meniť alebo dopĺňať obsah Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov k Zmluve, ktoré budú platné, ak budú riadne podpísané oboma Zmluvnými stranami.